CA Clarity ™ PPM

Notes de parution de l'accélérateur PMO - On Premise

Version 03.3.00

La présente Documentation, qui inclut des systèmes d'aide et du matériel distribués électroniquement (ci-après nommés "Documentation"), vous est uniquement fournie à titre informatif et peut être à tout moment modifiée ou retirée par CA. La présente Documentation est la propriété exclusive de CA et ne peut être copiée, transférée, reproduite, divulguée, modifiée ou dupliquée, en tout ou partie, sans autorisation préalable et écrite de CA.

Si vous êtes titulaire de la licence du ou des produits logiciels décrits dans la Documentation, vous pourrez imprimer ou mettre à disposition un nombre raisonnable de copies de la Documentation relative à ces logiciels pour une utilisation interne par vous-même et par vos employés, à condition que les mentions et légendes de copyright de CA figurent sur chaque copie.

Le droit de réaliser ou de mettre à disposition des copies de la Documentation est limité à la période pendant laquelle la licence applicable du logiciel demeure pleinement effective. Dans l'hypothèse où le contrat de licence prendrait fin, pour quelque raison que ce soit, vous devrez renvoyer à CA les copies effectuées ou certifier par écrit que toutes les copies partielles ou complètes de la Documentation ont été retournées à CA ou qu'elles ont bien été détruites.

DANS LES LIMITES PERMISES PAR LA LOI APPLICABLE, CA FOURNIT LA PRÉSENTE DOCUMENTATION "TELLE QUELLE", SANS AUCUNE GARANTIE, EXPRESSE OU TACITE, NOTAMMENT CONCERNANT LA QUALITÉ MARCHANDE, L'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, OU DE NON-INFRACTION. EN AUCUN CAS, CA NE POURRA ÊTRE TENU POUR RESPONSABLE EN CAS DE PERTE OU DE DOMMAGE, DIRECT OU INDIRECT, SUBI PAR L'UTILISATEUR FINAL OU PAR UN TIERS, ET RÉSULTANT DE L'UTILISATION DE CETTE DOCUMENTATION, NOTAMMENT TOUTE PERTE DE PROFITS OU D'INVESTISSEMENTS, INTERRUPTION D'ACTIVITÉ, PERTE DE DONNÉES OU DE CLIENTS, ET CE MÊME DANS L'HYPOTHÈSE OÙ CA AURAIT ÉTÉ EXPRESSÉMENT INFORMÉ DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES OU PERTES.

L'utilisation de tout produit logiciel mentionné dans la Documentation est régie par le contrat de licence applicable, ce dernier n'étant en aucun cas modifié par les termes de la présente.

CA est le fabricant de la présente Documentation.

Le présent Système étant édité par une société américaine, vous êtes tenu de vous conformer aux lois en vigueur du Gouvernement des Etats-Unis et de la République française sur le contrôle des exportations des biens à double usage et aux autres réglementations applicables et ne pouvez pas exporter ou réexporter la documentation en violation de ces lois ou de toute autre réglementation éventuellement applicable au sein de l'Union Européenne.

Copyright © 2013 CA. Tous droits réservés. Tous les noms et marques déposées, dénominations commerciales, ainsi que tous les logos référencés dans le présent document demeurent la propriété de leurs détenteurs respectifs.

Support technique

Pour une assistance technique en ligne et une liste complète des sites, horaires d'ouverture et numéros de téléphone, contactez le support technique à l'adresse http://www.ca.com/worldwide.

Table des matières

Chapitre 1: Bienvenue dans l'accélérateur PMO 7

Nouveautés de la version 3.3 8
Nouveaux portlets et portlets améliorés 8
Ecrasement d'attributs 12
Protection des vues 12
Portlets et requêtes dont la prise en charge a été abandonnée 18

Chapitre 2: Informations concernant l'installation 19

Installation du module d'extension 19
Eléments de module d'extension appliqués automatiquement 21
Vérification des éléments du module d'extension 28
Application des éléments du module d'extension 30
CA Best Practices Accelerator 32
Installation des exemples de données de l'accélérateur PMO 33

Chapitre 3: Versions certifiées et prises en charge 35

Chapitre 4: Localisation 37

Chapitre 5: Documentation 39

Chapitre 6: Ressources supplémentaires 41

Problèmes connus 41
Informations de contact du support technique 41

Chapitre 7: Informations de mise à niveau 43

Mise à niveau de l'accélérateur PMO de la version 3.2 à la version 3.3 43

Chapitre 1: Bienvenue dans l'accélérateur PMO

Bienvenue dans les Notes de parution du module d'extension Accélérateur PMO version 3.3 de CA Clarity. Ce module d'extension est basé sur CA Clarity Project & Portfolio Manager (CA Clarity PPM) Version 13.3. Le présent document peut vous aider à vous familiariser avec ce module d'extension.

Ce chapitre traite des sujets suivants :

Nouveautés de la version 3.3 (page 8)
Nouveaux portlets et portlets améliorés (page 8)
Ecrasement d'attributs (page 12)
Protection des vues (page 12)
Portlets et requêtes dont la prise en charge a été abandonnée (page 18)

Nouveautés de la version 3.3

Cette version comporte les nouvelles fonctionnalités et améliorations suivantes :

- Les vues d'idée font partie des nouveaux paramètres financiers introduits dans CA Clarity PPM version 13.3. Les nouveaux paramètres financiers s'affichent dans la page de propriétés Paramètres des idées.
- Les vues détaillées des plans de bénéfices associées aux idées affichent la classe de bénéfices et les sous-classes de bénéfices.
- Les champs des vues détaillées des coûts et des plans de bénéfices associées aux investissements hors idées ont été renommés afin d'améliorer la cohérence.
- Les vues de programme affichent désormais les champs Statut du travail et Rapport de statut. Ces champs apparaissent dans les propriétés Récapitulatif des programmes.
- La page de présentation du tableau de bord de projet inclut deux nouveaux portlets : Tableau de bord de planification et Tableau de bord des coûts et efforts. Ces portlets remplacent les portlets Tableau de bord de planification du chef de projets et Tableau de bord des coûts et efforts du chef de projets.
- L'option de filtrage Inclure des programmes est désormais disponible pour les portlets suivants : Gestion des problèmes, Gestion des risques, Liste des rapports de statut, Rapports de statut en retard et Rapports de statut manquants.
- La section de menu Tableaux de bord a été déplacée et apparaît maintenant à la fin du menu de navigation, avant la section Objets personnalisés. L'élément de menu Tableau de bord du portefeuille a été déplacé de la section de menu Gestion des portefeuilles à la section Tableaux de bord.
- Les groupes d'accès ont été mis à jour pour inclure des droits de configuration des données financières pour les idées et d'autres types d'investissement hors projet. Ils incluent également des droits pour les plans de coûts et de bénéfices des idées.
- Améliorations des performances dans les requêtes effectuées au niveau des portlets.
- Support du produit localisé dans 18 langues.

Nouveaux portlets et portlets améliorés

Les portlets suivants ont été ajoutés ou améliorés dans la version 3.3. Reportez-vous au *manuel du produit de l'accélérateur PMO* pour des descriptions détaillées de ces portlets :

Nom du portlet	Nouveau	Amélioré	Non modifié
Charges constatées par type de transaction			x

Nom du portlet	Nouveau	Amélioré	Non modifié
Budget des coûts d'exploitation et du capital/Prévisions			x
Récapitulatif des coûts d'exploitation et du capital			x
Tableau de bord des coûts et efforts	x		
Présentation des coûts et de la planification			x
Problèmes actuels			x
Liste des problèmes actuels			x
Analyse de la valeur d'en-cours par phase			x
Coût d'investissement et demande de rôle			x
Coût d'investissement par période			x
Synthèse financière des investissements			x
Planification d'investissement par période			x
Planification de l'investissement			x
Révision de la feuille de temps de l'investissement			x
Récapitulatif de la feuille de temps de l'investissement			x
Gestion des problèmes		x	
Problème par priorité			x
Liste des problèmes		x	
Rapports de statut en retard		x	
Tâches en retard et jalons		x	
Jalons			x
Rapports de statut manquants		x	
Mes feuilles de temps			x
Filtre de présentation du programme			x
Filtre de présentation du projet			x
Filtre de présentation du sponsor			x
Révision des estimations en attente		x	
Coût prévu par objectif			x
Coût prévu par type de projet			x
Coût prévu par ligne de séparation			x

Nom du portlet	Nouveau	Amélioré	Non modifié
Analyse des coûts d'exploitation et du capital pour le portefeuille			x
Coûts d'exploitation et de capital pour le portefeuille			x
Analyse des bénéfices et du coût du portefeuille			x
Coût du portefeuille par intégrité globale			x
Coûts du portefeuille			x
Filtre Tableau de bord du portefeuille			x
Nombre d'investissements de portefeuille par approbation			x
Nombre d'investissements de portefeuille par objectif			x
Nombre d'investissements de portefeuille par type			x
Nombre d'investissements de portefeuille par ligne de séparation			x
Nombre d'investissements de portefeuille par statut de travail			x
Filtre Tableau de bord d'investissement du portefeuille			x
Coût prévu du portefeuille par objectif			x
VAN prévue pour le portefeuille par objectif			x
Analyse des rôles du portefeuille			x
Demande de rôle de portefeuille par objectif			x
Rôles d'un portefeuille			x
Révision des transactions enregistrées (investissement)		x	
Révision des transactions enregistrées		x	
Goulot d'étranglement de processus			x
Tableau de bord des coûts de gestion des programmes			x
Tableau de bord de planification de la gestion des programmes			x
Analyse du projet			x
Références du projet		x	
Coûts du projet par phase			x
Coûts du projet par ressource			x
Coûts du projet par tâche			x

Nom du portlet	Nouveau	Amélioré	Non modifié
Analyse temporelle du cycle du projet			x
Révision du document du projet			x
Indicateurs du projet			x
Indicateurs clés de performance du projet par organigramme organisationnel			x
Révision du cycle de vie du projet		x	
Planification du projet			x
Utilisation des ressources		x	
Pourcentage mensuel d'utilisation des ressources		x	
Gestion des risques		x	
Capacité et demande du rôle			x
Histogramme de capacité de rôle et de demandes			x
Demande de rôle par objectif			x
Demande de rôle par ligne de séparation			x
Planification et avancement			x
Tableau de bord de planification	x		
Performance de la planification			x
Détails de la performance de planification			x
Dotation en personnel			x
Détails de la dotation en personnel			x
Indicateurs du rapport de statut			x
Liste des rapports de statut		x	
Filtre Révision du rapport de statut			x
Capacité de l'équipe		x	
Résumé des tâches du membre de l'équipe			x
Utilisation de l'équipe		x	
Notes de feuille de temps			x
Filtre Présentation de la feuille de temps			x
Examen de la feuille de temps			x
Jalon à venir			x

Ecrasement d'attributs

Les attributs installés par l'Accélérateur PMO dans les versions précédentes sont écrasés pendant la mise à niveau vers une version supérieure de l'Accélérateur PMO. Si vous avez configuré ces attributs par le biais de leur renommage, de la modification des formules dans les attributs calculés ou de la modification des mappages d'affichage, vos configurations seront écrasées et vous devrez les rétablir manuellement après la mise à niveau. Ces attributs sont disponibles dans les objets suivants : investissement, projet et rapport de statut. Pour obtenir une liste complète des éléments remplacés lors de la mise à niveau, consultez la rubrique Eléments de module d'extension appliqués automatiquement (page 21).

Protection des vues

Si vous avez utilisé auparavant Studio pour configurer des vues ou que vous avez installé un autre module d'extension qui a configuré les vues, ces configurations sont conservées lorsque vous installez le module d'extension Accélérateur PMO. Elles ne sont pas remplacées par le nouveau contenu ou le contenu modifié pendant l'installation. Vous pouvez apporter des modifications manuelles aux configurations existantes ou appliquer le nouveau contenu fourni avec l'accélérateur PMO.

Pour des informations sur la méthode d'application des modifications des vues installées par ce module d'extension, reportez-vous à la section Application des éléments de module d'extension (page 30).

Le tableau suivant présente toutes les vues qui ont été modifiées dans la version 3.3 de l'accélérateur PMO. Utilisez ces informations pour déterminer si vous souhaitez apporter des modifications manuelles à vos vues existantes ou appliquer les nouvelles vues.

Nom de l'objet	Vue	Nouveau	Amélioré	Non modifié
Application	Propriétés de l'application			x
	Liste d'applications			x
	Filtre d'application			x
Actif	Propriétés de l'actif			x
	Liste d'actifs			x
	Filtre d'actif			x
Affectation	Propriétés de l'affectation			x
	Liste des affectations de tâches		x	

Nom de l'objet	Vue	Nouveau	Amélioré	Non modifié
Référence	Propriétés de révision de la référence			x
	Liste des révisions de la référence			x
	Filtre de révisions de la référence			x
Plan de bénéfices	Propriétés du plan de bénéfices			x
	Liste des plans de bénéfices			x
	Filtre Plan de bénéfices			x
Détail du plan de bénéfices	Propriétés du détail du plan de bénéfices			x
	Liste Détail du plan de bénéfices		x	
	Liste Détail du plan de bénéfices de l'idée	x		
	Filtre Détail du plan de bénéfices		x	
	Filtre Détail du plan de bénéfices de l'idée	x		
Changement	Change Properties (Propriétés du changement)			x
	Change List (Liste de changements)			x
	Change Filter (Filtre de changement)			x
Plan de coûts	Propriétés du plan de coûts			x
	Liste Plan de coûts			x
	Filtre Plan de coûts			x
	Liste des budgets			x
	Filtre Budget			x
Détail du plan de coûts	Propriétés du détail du plan de coûts			x
	Liste Détail de la facturation du plan de coûts	x		
	Liste Détail du plan de coûts		x	
	Filtre Détail du plan de coûts		x	
	Filtre Détails du plan budgétaire		x	
Allocation GL	Propriétés de débits d'allocation GL			x

Nom de l'objet	Vue	Nouveau	Amélioré	Non modifié
	Liste des règles de débit			x
	Filtre des règles de débit			x
	Propriétés des débits de règle standard			x
	Liste des règles standard			x
	Filtre des règles standard			x
Détail de l'allocation GL	Propriétés du détail de la règle de frais généraux			x
	Liste des détails de la règle de frais généraux			x
	Filtre Détail de la règle de frais généraux			x
	Liste Détail de la règle de débit			x
	Liste des détails de la règle standard			x
Idée	Propriétés de l'idée		x	
	Liste d'idées			x
	Filtre Idée			x
Problème	Propriétés du problème			x
	Liste des problèmes			x
	Filtre de problème			x
	Liste des problèmes associés		x	
Autres activités	Propriétés des autres activités			x
	Liste des autres activités			x
	Filtre Autres activités			x
Produit	Propriétés du produit			x
	Liste de produits			x
	Filtre de produit			x
Projet	Propriétés du projet			x
	Liste des projets			x
	Filtre du projet			x
	Propriétés du programme		x	

Nom de l'objet	Vue	Nouveau	Amélioré	Non modifié
	Liste des programmes			x
	Filtre du programme			x
	Mes projets			x
	Liste Sélection d'un sous-projet			x
	Filtre Sélection d'un sous-projet			x
	Filtre Modèles de projets			x
	Filtre Version du projet			x
	Filtre Exigences du projet			x
Ressource	Propriétés de la main-d'oeuvre de la ressource			x
	Propriétés de l'équipement de la ressource			x
	Propriétés du matériel de la ressource			x
	Propriétés de la dépense de la ressource			x
	Propriétés de la main-d'oeuvre du rôle			x
	Propriétés de l'équipement du rôle			x
	Propriétés du matériel du rôle			x
	Propriétés des dépenses du rôle			x
	Liste des ressources			x
	Filtre de ressource			x
	Liste de sélection de ressources			x
	Liste des sélections de ressources			x
	Liste de l'outil de recherche de ressources			x
	Liste Ressources du département			x
	Filtre Sélectionner des ressources			x
	Filtre Sélection de ressources			x
	Filtre Outil de recherche de ressources			x
	Filtre Ressources du département			x

Nom de l'objet	Vue	Nouveau	Amélioré	Non modifié
Crédit de ressource	Crédit de ressource			x
	Liste des crédits de ressource			x
	Filtre Crédit de ressource			x
Détail du crédit de ressource	Liste des détails du crédit de ressource			x
Risque	Propriétés du risque			x
	Liste de risques			x
	Filtre de risque			x
	Liste des risques associés		x	
Service	Propriétés du service			x
	Liste des services			x
	Filtre Service			x
	Liste des abonnements au service			x
	Filtre Abonnements au service			x
	Liste des abonnements au service (ajout)			x
	Filtre Abonnements au service (ajout)			x
Rapport de statut	Propriétés du rapport de statut			x
	Liste des rapports de statut			x
	Filtre Révision du rapport de statut			x
Tâche	Propriétés de la tâche			x
	Liste des tâches			x
	Filtre de tâche			x
	Liste des tâches d'association			x
	Liste de Gantt		x	
	Liste d'utilisation des ressources par tâche			x
	Liste des tâches pour les exigences du projet			x
	Liste de sélection de tâche			x
	Filtre Tâche d'association			x

Nom de l'objet	Vue	Nouveau	Amélioré	Non modifié
	Filtre Gantt			x
	Filtre d'utilisation des ressources de tâche			x
Equipe	Propriétés d'un membre du personnel			x
	Liste du personnel de l'équipe du projet			x
	Liste Détails de l'équipe du projet			x
	Liste Personnel de l'équipe (investissements)			x
	Liste Détails de l'équipe (investissements)			x
	Liste des allocations de ressources			x
	Liste des détails des allocations de ressources			x
	Liste de sélection des équipes			x
	Filtre Equipe du projet			x
	Filtre Equipe			x
	Filtre Allocations des ressources			x
	Filtre Sélection de ressources			x

Portlets et requêtes dont la prise en charge a été abandonnée

Les portlets suivants ont été supprimés de la version 3.3 de l'accélérateur PMO et ne sont plus pris en charge :

- Tableau de bord des coûts et efforts du module de gestion de projets

  (ID : cop.projectManagerCostDashboard)

- Tableau de bord de planification du module de gestion de projets

  (ID : cop.projectManagerScheduleDashboard)

- Portlet Perspective de dotation en personnel (ID : cop.staffing)
- Portlet Jalons à venir (ID : dashboardMilestones)

Les requêtes suivantes ont été supprimées de la version 3.3 de l'accélérateur PMO et ne sont plus prises en charge :

- Tableau de bord de planification du chef de projets (ID : cop.projectScheduleDashboard)
- Perspective de dotation en personnel (ID : cop.staffing)

Chapitre 2: Informations concernant l'installation

Installation du module d'extension

Installez le module d'extension Accélérateur PMO sur votre serveur d'applications CA Clarity afin de pouvoir accéder à son contenu. Le module d'extension de l'accélérateur PMO est inclus avec le produit CA Clarity PPM et prêt à être installé. Dans les versions antérieures à la version 3.2 de l'accélérateur PMO, il fallait télécharger le programme d'installation du module d'extension à partir du site de support, ce qui n'est plus nécessaire.

Si vous procédez à la mise à niveau à partir d'une version précédente de Clarity et que l'accélérateur PMO est installé, vous devez également mettre à niveau l'accélérateur PMO. Consultez le graphique répertoriant les versions certifiées et prises en charge pour déterminer la version du module d'extension à installer avec la version de Clarity.

Il est recommandé de sauvegarder le répertoire d'installation et la base de données CA Clarity PPM existants avant d'installer le module d'extension.

La procédure suivante détaille la méthode d'installation du module d'extension de l'accélérateur PMO sur votre serveur d'applications CA Clarity.

Procédez comme suit :

1. Arrêtez les services
2. Exécutez le script d'installation.
3. Démarrez les services.

Arrêt des services

Avant d'installer le module d'extension, arrêtez les services Application (app) et Arrière-plan (bg) de CA Clarity PPM. Arrêtez les services à partir de la page Administration système CA Clarity. Pour plus d'informations sur l'arrêt des services CA Clarity PPM, consultez le Manuel d'installation de CA Clarity PPM.

Exécution du script d'installation

La procédure suivante permet d'installer des éléments de recherche, des requêtes, des portlets, des pages, des vues, des processus, des groupes, des rôles de ressource, des modèles de projet et des objets de base de données.

Important : Sauvegardez votre installation de CA Clarity PPM avant d'installer ce module d'extension pour pouvoir restaurer la version précédente de l'application, le cas échéant. L'installation du module d'extension est irréversible.

Procédez comme suit :

1. Ouvrez une invite de commande et accédez au répertoire bin d'exécution de CA Clarity PPM.
2. Entrez la commande :
   ```
   admin content csk
   ```
   Le processus d'installation commence et les informations s'affichent dans la fenêtre. Les informations sont capturées et stockées dans le fichier admin.log qui se trouve dans le répertoire des journaux. Les fichiers de sortie sont stockés dans le répertoire logs/content/xog/csk.
3. Pour obtenir des informations importantes une fois que l'installation est terminée, consultez les informations dans la fenêtre et les journaux.

Lancement des services

Après avoir installé le module d'extension, lancez les services Application CA Clarity (app) et Arrière-plan CA Clarity (bg). Démarrez les services à partir de la page Administration système CA Clarity. Pour plus d'informations sur le démarrage des services CA Clarity, consultez le *Manuel d'installation de CA Clarity PPM*.

Eléments de module d'extension appliqués automatiquement

Si vous avez déjà configuré le contenu installé par l'accélérateur PMO pour les éléments suivants, les configurations ne sont pas conservées. Elles sont écrasées pendant l'installation ou la mise à niveau. L'installation de ces éléments est appliquée de force dans chaque version de l'accélérateur PMO, car les modifications doivent être appliquées. La colonne de description du tableau indique la première version dans laquelle l'élément non-objet a été modifié.

Nom	Type	Description
Investissement	Objet	L'installation forcée de cet élément a lieu afin de garantir l'installation des attributs ci-dessous et de tous les mappages d'affichage correspondant dans l'objet Investissement : Ajustement architectural, Intégration BTM, Alignement métier, Priorité de l'unité commerciale, Valeur commerciale, Priorité d'entreprise, Catégorie de portefeuille 1, Catégorie de portefeuille 2, Catégorie de portefeuille 3, Catégorie de portefeuille 4, Conformité aux réglementations, Conformité technologique et Statut du travail. Cela inclut également les mappages d'affichage des attributs suivants installés avec CA Clarity PPM : Avancement et Indicateur de statut.
Projet	Objet	L'installation forcée de cet élément a lieu afin de garantir que l'installation des attributs ci-dessous et de tous les mappages d'affichage correspondant dans l'objet Projet : Décideur, Ecart de coût (%), Facteur d'estimation 1, Facteur d'estimation 2, Finances et gouvernance, Objectif, Catégorie de projet, Ecart de coût projeté, % d'écart de coût projeté, Ecart d'effort projeté, % d'écart d'effort projeté, Bureau de gestion de projets, Modèle du projet, Type de projet, Planifier par rapport à la référence, % d'écart de planification et Rapport de statut. Cela inclut également les mappages d'affichage de l'attribut Risque installé avec CA Clarity PPM.
Rapport de statut	Objet	L'installation forcée de cet élément a lieu afin de garantir l'installation de la totalité de l'objet Rapport de statut avec l'Accélérateur PMO. Toute modification apportée à ses attributs et à tout mappage d'affichage correspondant sera écrasée pendant l'installation. Cette opération n'inclut pas et n'écrase pas les vues d'objet.
PMO - Statut du projet	Page	**PMO version 3.0** : L'installation forcée de cet élément a lieu afin de garantir l'installation de la mise en page avec l'Accélérateur PMO et elle inclut les portlets suivants : Indicateurs du projet, Jalons à venir, Références du projet, Indicateurs du rapport de statut, Charges constatées par type de transaction et Utilisation de l'équipe.

Nom	Type	Description
Charges constatées par type de transaction	Portlet	**PMO version 3.2** : L'installation de cet élément est imposée afin que le portlet reflète les modifications apportées au fournisseur de requête. Des modifications du fournisseur de requête ont été effectuées afin d'améliorer les performances. Suite à ces améliorations des performances, les colonnes suivantes ne sont plus disponibles dans la configuration de portlet : Montant restant, Facturation, Code d'imputation, Date de saisie, Code de l'objet de l'investissement, Projet, Département projet, Entité projet, ID du projet, ID interne du projet, Emplacement du projet, Département de ressource, Entité de ressource, ID interne de la ressource, Emplacement de la ressource, ID interne de la tâche, Classe de transactions, ID interne de la transaction, Type de transaction et Séquence de l'organigramme des tâches. La ligne de cumul a également été supprimée. Le portlet a été amélioré de façon à prendre en charge l'exportation des lignes de détail vers Excel. Le portlet comprend deux colonnes de paramètre fictif qui s'affichent dans la grille à la suite de la colonne Transaction/Ressource/Date. Ces colonnes de paramètre fictif ne contiennent pas de données, sauf si le portlet est exporté vers Excel. Si le portlet est exporté vers Excel, le nom de la ressource et la date de la transaction s'affichent dans les colonnes de paramètre fictif.
Présentation des coûts et de la planification	Portlet	**PMO version 3.2** : L'installation de cet élément est imposée afin que le portlet reflète les modifications apportées au fournisseur de requête. L'icône Propriétés a été remplacée par l'icône Tableau de bord qui renvoie au tableau de bord du projet. La colonne Projet renvoie désormais à la page de propriétés du projet. Les colonnes Coût prévu du capital, % de capital prévu, Coût d'exploitation prévu et % d'exploitation prévu peuvent être ajoutées au portlet. La colonne Coût réel a été renommée Coût réel (CRTE).
Révision des transactions enregistrées	Portlet	**PMO version 3.3** : L'option Type de coût a été ajoutée au portlet sous forme de colonne et de filtre. Elle se trouve après le code d'imputation. **PMO version 3.2** : L'installation de cet élément est imposée afin que le portlet reflète les modifications apportées au fournisseur de requête. La colonne et le filtre Type de coût, ainsi que le filtre Numéro d'entrée peuvent être ajoutés au portlet. Le portlet n'indique aucun résultat sans filtre et le filtre Investissement est désormais requis. **Remarque :** Le portlet est disponible à partir de la page Révision des transactions enregistrées dans le menu.

Nom	Type	Description
Révision des transactions enregistrées	Portlet	**PMO version 3.3** : L'option Type de coût a été ajoutée au portlet sous forme de colonne et de filtre. Elle se trouve après le code d'imputation. **PMO version 3.2** : L'installation de cet élément est imposée afin que le portlet reflète les modifications apportées au fournisseur de requête. La colonne et le filtre Type de coût, ainsi que le filtre Numéro d'entrée peuvent être ajoutés au portlet. **Remarque :** Le portlet est disponible en tant qu'action d'objet de détail de plan de coûts.
Tableau de bord des coûts de gestion des programmes	Portlet	**PMO version 3.2** : L'installation de cet élément est imposée afin que le portlet reflète les modifications apportées au fournisseur de requête. L'icône Propriétés a été remplacée par l'icône Tableau de bord qui renvoie au tableau de bord du projet. La colonne Projet renvoie désormais à la page de propriétés du projet. Les colonnes Coût prévu du capital, % de capital prévu, Coût d'exploitation prévu et % d'exploitation prévu peuvent être ajoutées au portlet. La colonne Coût réel a été renommée Coût réel (CRTE).
Planification et avancement	Portlet	**PMO version 3.2** : L'installation de cet élément est imposée afin que le portlet reflète les modifications apportées au fournisseur de requête. Les mesures Coût prévu du capital et Coût d'exploitation prévu peuvent être ajoutées au portlet.
Résumé des tâches du membre de l'équipe	Portlet	**PMO version 3.2** : L'installation de cet élément est imposée afin que le portlet reflète les modifications apportées au fournisseur de requête. L'icône Propriétés a été remplacée par l'icône Tableau de bord qui renvoie au tableau de bord du projet. La colonne Projet renvoie désormais à la page de propriétés du projet. Le portlet affiche l'icône de directives si la tâche a une URL valide en tant que directive ou si une directive est configurée pour le site.
Charges constatées par type de transaction	Requête	**PMO version 3.2** : Les performances de ce fournisseur de requête ont été améliorées. En conséquence, les colonnes suivantes ne sont plus disponibles pour la requête : Montant restant, Facturation, Code d'imputation, Date de saisie, Code de l'objet de l'investissement, Projet, Département projet, Entité projet, ID du projet, ID interne du projet, Emplacement du projet, Département de ressource, Resource Entity (Entité de ressource), ID interne de la ressource, Emplacement de la ressource, ID interne de la tâche, Classe de transactions, Transaction Internal ID (ID interne de la transaction), Type de transaction, Séquence de l'organigramme des tâches. La requête a été améliorée de façon à prendre en charge l'exportation des lignes de détail vers Excel.

Nom	Type	Description
Tableau de bord des coûts et efforts	Requête	**PMO version 3.3** : Il s'agit d'une nouvelle requête. L'installation forcée de cet élément a lieu afin d'éviter des erreurs suite à la modification du schéma de base de données lors de la mise à niveau de l'accélérateur PMO.
Présentation des coûts et de la planification	Requête	**PMO version 3.2** : La requête inclut les nouvelles colonnes de coût suivantes : Coût prévu du capital, % de capital prévu, Coût d'exploitation prévu et % d'exploitation prévu. La colonne Coût réel a été également renommée Coût réel (CRTE).
Problèmes actuels	Requête	**PMO version 3.2** : L'installation forcée de cet élément a lieu afin d'éviter des erreurs suite à la modification du schéma de base de données lors de la mise à niveau de l'accélérateur PMO.
Liste des problèmes actuels	Requête	**PMO version 3.2** : L'installation forcée de cet élément a lieu afin d'éviter des erreurs suite à la modification du schéma de base de données lors de la mise à niveau de l'accélérateur PMO.
Analyse de la valeur d'en-cours par phase	Requête	**PMO version 3.2** : L'installation forcée de cet élément a lieu afin d'éviter des erreurs suite à la modification du schéma de base de données lors de la mise à niveau de l'accélérateur PMO.
Utilisation des ressources d'investissement	Requête	**PMO version 3.3** : La requête a été modifiée de façon à ce que le portlet affiche les périodes dans le format approprié lorsque vous modifiez les paramètres de l'environnement linguistique dans CA Clarity PPM.
Révision de la feuille de temps de l'investissement	Requête	**PMO version 3.2** : L'installation forcée de cet élément a lieu afin d'éviter des erreurs suite à la modification du schéma de base de données lors de la mise à niveau de l'accélérateur PMO.
Récapitulatif de la feuille de temps de l'investissement	Requête	**PMO version 3.2** : L'installation forcée de cet élément a lieu afin d'éviter des erreurs suite à la modification du schéma de base de données lors de la mise à niveau de l'accélérateur PMO.
Gestion des problèmes	Requête	**PMO version 3.3** : La requête inclut une option de filtre permettant d'inclure les programmes. Par défaut, cette option est définie sur Oui, ce qui signifie que les problèmes liés aux programmes sont affichés dans le portlet.

Nom	Type	Description
Problèmes par priorité	Requête	**PMO version 3.2** : L'installation forcée de cet élément a lieu afin d'éviter des erreurs suite à la modification du schéma de base de données lors de la mise à niveau de l'accélérateur PMO.
Liste des problèmes	Requête	**PMO version 3.3** : Un lien vers les propriétés d'investissement a été ajouté à la requête.
Rapports de statut en retard	Requête	**PMO version 3.3** : La requête inclut une option de filtre permettant d'inclure les programmes. Par défaut, cette option est définie sur Oui, ce qui signifie que les rapports de statut en retard des programmes sont affichés dans le portlet.
Tâches en retard et jalons	Requête	**PMO version 3.2** : L'installation forcée de cet élément a lieu afin d'éviter des erreurs suite à la modification du schéma de base de données lors de la mise à niveau de l'accélérateur PMO.
Jalons	Requête	**PMO version 3.2** : L'installation forcée de cet élément a lieu afin d'éviter des erreurs suite à la modification du schéma de base de données lors de la mise à niveau de l'accélérateur PMO.
Rapports de statut manquants	Requête	**PMO version 3.3** : La requête inclut une option de filtre permettant d'inclure les programmes. Par défaut, cette option est définie sur Oui, ce qui signifie que les rapports de statut manquants des programmes sont affichés dans le portlet.
Estimations en attente	Requête	**PMO version 3.3** : La requête exclut les enregistrements lorsque la modification recommandée dans la charge restante est égale à zéro. **PMO version 3.2** : La requête inclut uniquement la charge restante en attente définie sur une valeur. Si la charge restante en attente est nulle (aucune valeur entrée), elle ne sera pas incluse dans les résultats de la requête.
Goulots d'étranglement de processus	Requête	**PMO version 3.2** : L'installation forcée de cet élément a lieu afin d'éviter des erreurs suite à la modification du schéma de base de données lors de la mise à niveau de l'accélérateur PMO.
Tableau de bord des coûts de gestion des programmes	Requête	**PMO version 3.2** : La requête inclut les nouvelles colonnes de coût suivantes : Coût prévu du capital, % de capital prévu, Coût d'exploitation prévu et % d'exploitation prévu. La colonne Coût réel a également été renommée Coût réel (CRTE).

Nom	Type	Description
Tableau de bord de planification de la gestion des programmes	Requête	**PMO version 3.2** : L'installation forcée de cet élément a lieu afin d'éviter des erreurs suite à la modification du schéma de base de données lors de la mise à niveau de l'accélérateur PMO.
Analyse du projet	Requête	**PMO version 3.2** : L'installation forcée de cet élément a lieu afin d'éviter des erreurs suite à la modification du schéma de base de données lors de la mise à niveau de l'accélérateur PMO.
Références du projet	Requête	**PMO version 3.3** : La requête a été modifiée de façon à ce que le portlet affiche les périodes dans le format approprié lorsque vous modifiez les paramètres de l'environnement linguistique dans CA Clarity PPM. La requête a été corrigée pour Microsoft SQL Server et ne produit plus d'erreur de duplication de la dimension. Cette erreur était due à un problème lié à une fonction de base de données au niveau de la requête. La fonction de calcul de la référence non actuelle a été corrigée afin de supprimer l'erreur.
Coûts du projet par phase	Requête	**PMO version 3.2** : La colonne Coût réel a été renommée Coût réel (CRTE).
Coûts du projet par ressource	Requête	**PMO version 3.2** : La colonne Coût réel a été renommée Coût réel (CRTE).
Coûts du projet par tâche	Requête	**PMO version 3.2** : La colonne Coût réel a été renommée Coût réel (CRTE).
Requête Analyse temporelle du cycle du projet	Requête	**PMO version 3.2** : La requête ne génère plus de données dimensionnelles en double lorsque l'organigramme des tâches a plusieurs niveaux, y compris des phases et des tâches.
Révision du document du projet	Requête	**PMO version 3.2** : L'installation forcée de cet élément a lieu afin d'éviter des erreurs suite à la modification du schéma de base de données lors de la mise à niveau de l'accélérateur PMO.
Indicateurs du projet	Requête	**PMO version 3.2** : L'installation forcée de cet élément a lieu afin d'éviter des erreurs suite à la modification du schéma de base de données lors de la mise à niveau de l'accélérateur PMO.
Indicateurs clés de performance du projet par organigramme organisationnel	Requête	**PMO version 3.2** : La colonne Détails du projet a été renommée Tableau de bord du projet. Le mappage est passé de l'icône Flèche latérale - Neutre à l'icône Tableau de bord.

Nom	Type	Description
Révision du cycle de vie du projet	Requête	**PMO version 3.2** : L'installation forcée de cet élément a lieu afin d'éviter des erreurs suite à la modification du schéma de base de données lors de la mise à niveau de l'accélérateur PMO.
Gestion des risques	Requête	**PMO version 3.3** : La requête inclut une option de filtre permettant d'inclure les programmes. Par défaut, cette option est définie sur Oui, ce qui signifie que les risques liés aux programmes sont affichés dans le portlet.
Planification et avancement	Requête	**PMO version 3.2** : La requête inclut les nouvelles colonnes de coût suivantes : Coût prévu du capital et Coût d'exploitation prévu.
Tableau de bord de planification	Requête	**PMO version 3.3** : Il s'agit d'une nouvelle requête. L'installation forcée de cet élément a lieu afin d'éviter des erreurs suite à la modification du schéma de base de données lors de la mise à niveau de l'accélérateur PMO.
Performance de la planification	Requête	**PMO version 3.3** : La requête a été modifiée afin d'inclure les tâches de projets qui ne sont associés à aucune unité d'organigramme organisationnel et d'afficher des résultats cohérents avec le contenu du portlet de navigation descendante Détails des performances de planification.
Détails de la performance de planification	Requête	**PMO version 3.2** : L'installation forcée de cet élément a lieu afin d'éviter des erreurs suite à la modification du schéma de base de données lors de la mise à niveau de l'accélérateur PMO.
Dotation en personnel	Requête	**PMO version 3.2** : L'installation forcée de cet élément a lieu afin d'éviter des erreurs suite à la modification du schéma de base de données lors de la mise à niveau de l'accélérateur PMO.
Détails de la dotation en personnel	Requête	**PMO version 3.2** : L'installation forcée de cet élément a lieu afin d'éviter des erreurs suite à la modification du schéma de base de données lors de la mise à niveau de l'accélérateur PMO.
Indicateurs du rapport de statut	Requête	**PMO version 3.2** : L'installation forcée de cet élément a lieu afin d'éviter des erreurs suite à la modification du schéma de base de données lors de la mise à niveau de l'accélérateur PMO.

Nom	Type	Description
Liste des rapports de statut	Requête	**PMO version 3.3** : La requête inclut une option de filtre permettant d'inclure les programmes. Par défaut, cette option est définie sur Oui, ce qui signifie que les rapports de statut des programmes sont affichés dans le portlet.
Capacité de l'équipe	Requête	**PMO version 3.3** : La requête a été modifiée de façon à ce que le portlet affiche les périodes dans le format approprié lorsque vous modifiez les paramètres de l'environnement linguistique dans CA Clarity PPM.
Organiseur des membres de l'équipe	Requête	**PMO version 3.2** : La requête a été modifiée de façon à afficher l'icône de directives si la tâche a une URL valide en tant que directive ou si une directive est configurée pour le site.
Notes de feuille de temps	Requête	**PMO version 3.2** : L'installation forcée de cet élément a lieu afin d'éviter des erreurs suite à la modification du schéma de base de données lors de la mise à niveau de l'accélérateur PMO.
Examen de la feuille de temps	Requête	**PMO version 3.2** : L'installation forcée de cet élément a lieu afin d'éviter des erreurs suite à la modification du schéma de base de données lors de la mise à niveau de l'accélérateur PMO.
Révision de la transaction	Requête	**PMO version 3.3** : Les montants incluant des fonctions de cumul ne sont plus des propriétés de dimension, mais des mesures et ils ne sont donc plus disponibles dans le filtre avancé. Ce changement est dû au fait que CA Clarity PPM génère une erreur système lorsqu'un attribut de requête incluant une fonction de cumul est sélectionné dans le filtre avancé. **PMO version 3.2** : La requête inclut l'option Type de coût sous forme de colonne et de filtre. Elle inclut également le filtre de paramètre Numéro d'entrée.
Jalons de projet à venir	Requête	**PMO version 3.2** : L'installation forcée de cet élément a lieu afin d'éviter des erreurs suite à la modification du schéma de base de données lors de la mise à niveau de l'accélérateur PMO.

Vérification des éléments du module d'extension

La procédure suivante décrit la vérification des éléments du module d'extension avant de les appliquer.

Procédez comme suit:

1. Connectez-vous à CA Clarity PPM.
2. Dans la section Administration, sélectionnez Studio, puis cliquez sur Modules d'extension.

   La page Modules d'extension s'affiche.
3. Cliquez sur le module d'extension Accélérateur : Bureau de gestion des programmes (ID : csk).

   La page Détails du module d'extension s'affiche.
4. Révisez les modifications apportées aux éléments du module d'extension installés et aux nouveaux éléments du module d'extension.

Pour obtenir une liste des éléments mis à jour dans la version 3.3 de l'accélérateur PMO, consultez la rubrique Mise à niveau de l'accélérateur PMO de la version 3.2 à la version 3.3 (page 43). Les éléments incluent également une description des modifications.

Si vous avez précédemment configuré des vues, ces configurations sont conservées et ne sont pas remplacées pendant l'installation. Vous pouvez décider quelles vues nouvelles ou mises à jour appliquer. La page présentant les détails du module d'extension dans Studio permet de sélectionner les éléments nouveaux ou modifiés et de les appliquer. L'application d'un objet Studio remplace la configuration existante des vues d'objet Studio.

Pour plus d'informations sur la méthode de configuration des vues par Accélérateur PMO, reportez-vous au *manuel du produit de l'accélérateur PMO*.

La page Détails du module d'extension Studio répertorie tous les éléments inclus avec le module d'extension. Les champs suivants s'affichent sur la page :

Nom

Indique le nom du module d'extension dans une relation hiérarchique déterminée par les dépendances entre les éléments.

Statut

Indique si l'élément du module d'extension s'applique ou non dans CA Clarity PPM.

Valeurs :

- Non installé. Eléments nouveaux pour la version du module d'extension ou éléments qui ont entraîné une erreur lors de leur installation ou application. Lorsque l'accélérateur PMO n'est pas mis à niveau après la mise à niveau d'une version de Clarity précédente, plusieurs éléments sont signalés comme non installés et un message d'alerte indique que le module d'extension doit être installé. Installez le module d'extension avant de vérifier les éléments qui s'affichent avec le statut Mise à niveau prête.
- Mise à niveau prête. Eléments que vous avez appliqués à partir d'une version de module d'extension précédente pour lesquels une mise à jour est disponible dans la version de module d'extension actuelle ou vues mises à jour via le module d'extension que vous avez également modifiées via Studio.

  Important : Examinez les configurations que vous avez effectuées pour les différents éléments avant de les appliquer. L'application d'éléments modifiés remplace vos configurations.
- Installé(e). Eléments installés.

Type

Indique le type d'élément.

Valeurs : Objet, Elément de recherche, Page, Onglet, Portlet, Requête, Vue personnalisée, Menu, Groupe, Projet, Processus, Rôle et Rapport/Job

ID

Affiche le code de l'élément du module d'extension, qui correspond à l'identificateur de l'élément du module d'extension.

Application des éléments du module d'extension

Effectuez les étapes décrites dans cette section si une version du module d'extension est déjà installée ou si vous avez déjà configuré des objets CA Clarity PPM Studio. Ces étapes ne sont pas obligatoires lorsque le module d'extension est installé pour la première fois.

Procédez comme suit:

1. Connectez-vous à CA Clarity PPM.
2. Dans la section Administration, sélectionnez Studio, puis cliquez sur Modules d'extension.

   La page Modules d'extension s'affiche.

3. Cliquez sur le module d'extension Accélérateur : Bureau de gestion des programmes (ID : csk).

   La page Détails du module d'extension s'affiche.

4. Examinez les éléments répertoriés et sélectionnez ceux dont le statut indique Mise à niveau prête ou Non installé.

   Remarque : Par défaut, lorsque vous effectuez la mise à niveau vers la version actuelle du module d'extension, les éléments nouveaux ou modifiés sont présélectionnés. Si vous ne souhaitez pas appliquer tous les éléments, allez dans la page Détails du module d'extension, désélectionnez tous les éléments présélectionnés en cliquant dans la zone en haut de la page, à gauche de l'en-tête de colonne Nom, une fois pour sélectionner tous les éléments, et une deuxième pour désélectionner tous les éléments. Sélectionnez ensuite les éléments que vous souhaitez appliquer. Les éléments sélectionnés dépendant d'autres éléments sont également sélectionnés.

   Pour obtenir une liste des éléments mis à jour dans la version 3.3 de l'Accélérateur PMO et une description de ces mises à jour, consultez la rubrique Mise à niveau de l'accélérateur PMO de la version 3.2 à la version 3.3 (page 43).

5. (Mise à niveau uniquement) Pour toutes les instances de processus actives présentant le statut Mise à niveau prête, annulez et supprimez l'instance.

   Pour plus d'informations, contactez votre administrateur CA Clarity PPM ou reportez-vous au *Manuel d'administration*.

6. Cliquez sur Appliquer.

   Remarque : Les éléments sélectionnés dépendant d'autres éléments sont également mis à jour.

   La liste des éléments mis à jour s'affiche sur la page de confirmation ou d'installation.

   Important : Examinez les configurations que vous avez effectuées pour les différents éléments avant de les appliquer. L'application d'éléments modifiés remplace vos configurations.

7. Cliquez sur Oui pour mettre à jour ou installer les éléments.

   Si un utilisateur a préalablement modifié un élément répertorié sur la page de confirmation ou d'installation, publiez cet élément avant d'afficher la mise à jour aux utilisateurs.

   Pour plus d'informations, consultez le *Manuel du développeur de l'application Studio*.

CA Best Practices Accelerator

A partir de la version 2.0, le module d'extension Accélérateur PMO inclut des portlets, des processus, des sous-objets et des modèles dont vous disposez peut-être déjà si BPA (Best Practices Accelerator) a été préalablement installé. Si vous procédez à une mise à niveau à partir de la version 1.3 de l'Accélérateur PMO et que le BPA est installé, reportez-vous au document *Mise à niveau à partir du BPA de Clarity vers l'Accélérateur PMO 2.1* pour plus d'informations sur la procédure à suivre pour la mise à niveau vers la version 3.3 de l'Accélérateur PMO.

Installation des exemples de données de l'accélérateur PMO

Vous pouvez installer les exemples de données de l'accélérateur PMO pour afficher et appliquer des exemples de fonctionnalité de CA Clarity PPM.

Important : Les données échantillons sont strictement réservées aux environnements de développement ou de test. Ne les installez pas sur le serveur CA Clarity PPM de production. L'installation de ces données sur un serveur CA Clarity PPM contenant déjà des données peut engendrer une défaillance ou écraser les données existantes, voire les deux. Une fois installées, les données échantillons ne peuvent plus être supprimées.

Avant d'installer les exemples de données du module d'extension, configurez la devise système sur USD et arrêtez les services Application CA Clarity (app) et Arrière-plan CA Clarity (bg).

Procédez comme suit :

1. Connectez-vous à CA Clarity en tant qu'administrateur ou en tant qu'utilisateur disposant des droits d'accès globaux Maintenance financière - Gestion financière et Maintenance financière - Structure de l'organisation financière.
2. Dans la section Administration, sélectionnez le menu Finances, puis cliquez sur Configuration.

   La page de gestion financière par défaut s'affiche.
3. Sélectionnez la devise USD et enregistrez la modification.
4. Connectez-vous à l'outil d'administration système CA Clarity.
5. Ouvrez la page d'accueil et cliquez sur Tous les services.
6. Cochez les cases Application CA Clarity (app) et Arrière-plan CA Clarity (bg)
7. Cliquez sur Arrêter.
8. Si vous utilisez Oracle WebLogic ou IBM WebSphere, arrêtez l'interface Administration système CA Clarity et les applications à l'aide de la console d'administration du serveur d'applications.

   Pour plus d'informations, consultez la documentation J2EE.
9. Ouvrez une invite de commande et accédez au répertoire bin d'exécution de CA Clarity PPM.
10. Saisissez la commande suivante pour installer les exemples de données :

    ```
    admin content-demo csk
    ```

    Le processus d'installation commence et les informations s'affichent dans la fenêtre. Les fichiers de sortie sont stockés dans le répertoire logs/content/xog/csk.
11. Pour obtenir des informations importantes une fois que l'installation est terminée, consultez les informations dans la fenêtre et les journaux.

Chapitre 3: Versions certifiées et prises en charge

Seules les combinaisons Accélérateur PMO et CA Clarity PPM ci-dessous sont certifiées et prises en charge. Le tableau suivant vous permet de vérifier que vous disposez de la combinaison Accélérateur PMO et Clarity appropriée :

Version de CA Clarity	Version du module d'extension
13.3	3.3
13.2	3.2
13.1	3.1
13.0	3.0
12.1	2.2
8.1.5/CA Clarity PPM v12.0.6	2.1.1
8.1.5/CA Clarity PPM v12.0.5	2.1
8.1.5	2.0
8.1 Service Pack 2	1.3
8.1.1	1.2

Important : La mise à niveau de PMO v1.2 à PMO v3.0 n'est pas possible. Si vous avez installé l'accélérateur PMO version 1.2, vous devez le mettre à niveau vers la version 3.1 ou vers une version ultérieure.

Pour effectuer la mise à niveau de l'accélérateur PMO à partir d'une version antérieure à la version 1.2 et vers la version 3.3, vous devez installer un patch afin de corriger la vue de base de données COP_PROJECT_ROLLOUP_V et de supprimer les références à la colonne PRBASESUM de la table PRASSIGNMENT, avant de procéder à la mise à niveau. Pour obtenir un patch, contactez le support technique.

Chapitre 4: Localisation

L'interface utilisateur est disponible dans les langues prises en charge suivantes :

- Portugais (Brésil)
- Chinois
- Tchèque
- Danois
- Néerlandais
- Anglais
- Finnois
- Français
- Allemand
- Hongrois
- Italien
- Japonais
- Norvégien
- Polonais
- Russe
- Chinois simplifié
- Espagnol
- Suédois
- Turc

Les éditions les plus récentes de la documentation localisée sont disponibles en ligne via le lien Documentation du site CA Support.

Chapitre 5: Documentation

Le *manuel du produit de l'accélérateur PMO* contient des informations sur la présentation et l'installation du produit, notamment des procédures et des processus détaillés sur l'utilisation du module d'extension.

La version la plus récente du manuel du produit de l'accélérateur PMO et les Notes de parution sont disponibles à partir de la page Documentation sur le support de CA. Visitez régulièrement ce site Web pour obtenir les toutes dernières éditions de la documentation.

Chapitre 6: Ressources supplémentaires

Problèmes connus

Pour plus d'informations sur les problèmes connus, visitez le site de support en ligne de CA et lancez une recherche à l'aide du mot clé *pmo3open*. Tous les articles et problèmes connus correspondants s'affichent.

Informations de contact du support technique

Pour obtenir une assistance technique en ligne et une liste exhaustive des lieux, des heures de service et des numéros de téléphone, contactez le support technique CA.

Adresse Web :

http://www.support.ca.com

Numéros de téléphone :

Amérique du Nord : 1 888 550 6458

Europe : 44 08459 888788

Asie-Pacifique : 61 3 9821 3000

Chapitre 7: Informations de mise à niveau

Mise à niveau de l'accélérateur PMO de la version 3.2 à la version 3.3

Si l'accélérateur PMO version 3.2 est installé et que vous procédez à sa mise à niveau vers la version 3.3, la page Détails du module d'extension affiche les éléments qui ne sont pas appliqués. Il s'agit des éléments dont le statut est Mise à niveau prête. Dans la plupart des cas, les éléments possèdent le statut Mise à niveau prête lorsqu'une mise à jour à l'élément a été incluse dans la nouvelle version du module d'extension.

Le tableau ci-dessous contient un scénario dans lequel l'accélérateur PMO 3.2 a été installé et appliqué dans sa totalité (avec toutes les vues personnalisées) et mis à niveau vers la version 3.3. L'ordre des éléments dans le tableau reflète le même ordre affiché dans la page Détails du module d'extension. Les éléments incluant plusieurs dépendances apparaissent plusieurs fois dans le tableau. Leur mode d'affichage dans la page Détails du module d'extension est également indiqué dans ce tableau.

Important : Nous vous conseillons de réviser le tableau, car il explique la procédure recommandée pour l'application des éléments de module d'extension avec un statut Mise à niveau prête. Le tableau identifie si l'application des mises à jour est fortement recommandée, recommandée, ou facultative.

Le tableau inclut les champs suivants :

Nom

Indique le nom de l'élément (celui indiqué dans la page de Détails du module d'extension.

Type

Indique le type de l'élément (celui indiqué dans la page de Détails du module d'extension.

Valeurs : Objet, Elément de recherche, Page, Onglet, Portlet, Requête, Vue personnalisée, Menu, Groupe, Projet, Processus, Rôle et Rapport/Job

Description

Décrit la mise à jour et fournit une explication courte des avantages offerts par celle-ci.

Action

Indique l'action à réaliser au niveau de l'élément.

Valeurs :

- SR : la mise à jour est fortement recommandée. Elle doit impérativement être appliquée.
- R : la mise à jour est recommandée. Il est préférable de l'appliquer.
- O : ce paramètre est facultatif. Nous vous recommandons de l'appliquer, sauf si vous avez modifié des vues personnalisées ou des éléments et que vous ne souhaitez pas écraser vos modifications. Si vous n'appliquez aucune mise à jour de vue, consultez la description des modifications et appliquez-les manuellement dans vos vues configurées.

Important : Examinez les configurations que vous avez effectuées pour les différents éléments avant de les appliquer. L'application d'éléments modifiés remplace vos configurations.

Nom	Type	Description	Action
Elément de recherche paramétré de catégorie d'idée et de projet	Elément de recherche	L'élément de recherche n'inclut plus de valeurs d'élément de recherche désactivées.	R
Liste des problèmes	Portlet	L'icône Propriétés a été remplacée par l'icône Tableau de bord et mène vers le tableau de bord du projet. La colonne Projet renvoie désormais à la page de propriétés du projet.	R
Page Présentation	Page	La page Présentation indique la valeur Mise à niveau prête, en raison de la modification de l'onglet Tableau de bord du projet. L'onglet Tableau de bord du projet est compris dans la page Présentation.	O
Général	Tabulation	L'onglet Général indique la valeur Mise à niveau prête, en raison de la modification de l'onglet Tableau de bord du projet dans la page Présentation. Si un onglet d'une page est modifié, tous les onglets de la page indiquent la valeur Mise à niveau prête.	O
Sponsor	Tabulation	L'onglet Sponsor indique la valeur Mise à niveau prête, en raison de la modification de l'onglet Tableau de bord du projet dans la page Présentation. Si un onglet d'une page est modifié, tous les onglets de la page indiquent la valeur Mise à niveau prête.	O
Tableau de bord du programme	Tabulation	L'onglet Tableau de bord du programme indique la valeur Mise à niveau prête, en raison de la modification de l'onglet Tableau de bord du projet dans la page Présentation. Si un onglet d'une page est modifié, tous les onglets de la page indiquent la valeur Mise à niveau prête.	O

Nom	Type	Description	Action
Alertes PM	Tabulation	L'onglet Alertes du chef de projets indique la valeur Mise à niveau prête, en raison de la modification de l'onglet Tableau de bord du projet dans la page Présentation. Si un onglet d'une page est modifié, tous les onglets de la page indiquent la valeur Mise à niveau prête.	O
Tableau de bord Projet	Tabulation	L'onglet Tableau de bord du projet, qui fait partie de la page Présentation a été modifié pour afficher les nouveaux portlets suivants : Tableau de bord de planification et Tableau de bord des coûts et efforts. Les portlets Tableau de bord de planification du chef de projets et Tableau de bord des coûts et efforts du chef de projets, qui étaient auparavant inclus dans cet onglet, n'existent plus et ne sont plus pris en charge.	SR
Problèmes et risques	Tabulation	L'onglet Problèmes et risques indique la valeur Mise à niveau prête, en raison de la modification de l'onglet Tableau de bord du projet dans la page Présentation. Si un onglet d'une page est modifié, tous les onglets de la page indiquent la valeur Mise à niveau prête.	O
Gestion des risques	Portlet	Le portlet inclut une option de filtre permettant d'inclure les programmes. Par défaut, cette option est définie sur Oui, ce qui signifie que les risques liés aux programmes sont affichés dans le portlet.	R
Gestion des problèmes	Portlet	Le portlet inclut une option de filtre permettant d'inclure les programmes. Par défaut, cette option est définie sur Oui, ce qui signifie que les problèmes liés aux programmes sont affichés dans le portlet.	R
PMO - Statut du programme	Page	Le nom Principal de l'action créant un lien vers les propriétés de projet a été remplacé par Propriétés du projet.	R
Tableau de bord	Tabulation	Le nom Principal de l'action créant un lien vers les propriétés de projet a été remplacé par Propriétés du projet.	R
Utilisation des ressources	Portlet	Le portlet affiche les périodes dans le format approprié lorsque vous modifiez les paramètres de langue et d'environnement linguistique dans CA Clarity PPM.	R
PMO - Statut du projet	Page	Le nom Principal de l'action créant un lien vers les propriétés de projet a été remplacé par Propriétés du projet.	R
Tableau de bord	Tabulation	Le nom Principal de l'action créant un lien vers les propriétés de projet a été remplacé par Propriétés du projet.	R
Références du projet	Portlet	Le portlet affiche les périodes dans le format approprié lorsque vous modifiez les paramètres de langue et d'environnement linguistique dans CA Clarity PPM.	R

Nom	Type	Description	Action
Utilisation de l'équipe	Portlet	Le portlet a été modifié et n'affiche plus l'option Enregistrer. La modification n'est pas prise en charge dans ce portlet.	R
PMO - Scénario-maquette du projet	Page	Le nom Principal de l'action créant un lien vers les propriétés de projet a été remplacé par Propriétés du projet.	R
Tableau de bord	Tabulation	Le nom Principal de l'action créant un lien vers les propriétés de projet a été remplacé par Propriétés du projet.	R
Capacité de l'équipe	Portlet	Le portlet affiche les périodes dans le format approprié lorsque vous modifiez les paramètres de langue et d'environnement linguistique dans CA Clarity PPM. Page de portlet : Scénario-maquette du projet PMO	R
Capacité de l'équipe	Portlet	Le portlet affiche les périodes dans le format approprié lorsque vous modifiez les paramètres de langue et d'environnement linguistique dans CA Clarity PPM. Page de portlet : Navigation descendante dans le scénario-maquette du projet	R
Liste des rapports de statut	Portlet	Le portlet inclut une option de filtre permettant d'inclure les programmes. Par défaut, cette option est définie sur Oui, ce qui signifie que les rapports de statut des programmes sont affichés dans le portlet.	R
Rapports de statut en retard	Portlet	Le portlet inclut une option de filtre permettant d'inclure les programmes. Par défaut, cette option est définie sur Oui, ce qui signifie que les rapports de statut en retard des programmes sont affichés dans le portlet.	R
Rapports de statut manquants	Portlet	Le portlet inclut une option de filtre permettant d'inclure les programmes. Par défaut, cette option est définie sur Oui, ce qui signifie que les rapports de statut manquants des programmes sont affichés dans le portlet.	R
Tâches en retard et jalons	Portlet	Le lien vers la Page Organigramme des tâches du projet dans la colonne ID de la tâche a été supprimé, car il ouvrait le diagramme de Gantt de Clarity dans la même fenêtre et non pas dans une fenêtre contextuelle, ce qui entraînait la perte du chemin de navigation.	R
Révision du cycle de vie du projet	Portlet	Le portlet inclut désormais une deuxième option de tri par projet.	R
Pourcentage mensuel d'utilisation des ressources	Portlet	Le portlet affiche les périodes dans le format approprié lorsque vous modifiez les paramètres de l'environnement linguistique dans CA Clarity PPM.	R

Nom	Type	Description	Action
Méthodologie de modèle de projet principal	Projet	Le modèle a été modifié pour que vous puissiez supprimer des membres d'équipe avant de mettre à jour le modèle afin d'éviter toute duplication des ressources lors des mises à niveau.	R
Modèle de projet principal	Projet	Le modèle a été modifié pour que vous puissiez supprimer des membres d'équipe avant de mettre à jour le modèle afin d'éviter toute duplication des ressources lors des mises à niveau.	R
Processus Créer un projet principal	Processus	Le nom Processus Créer un projet informatique principal a été remplacé par Processus Créer un projet principal. La description est passée de Création d'un projet à l'aide du modèle de projet informatique principal à Création d'un projet à l'aide du modèle de projet principal.	R
Créateur d'idées PMO	Groupe	Le groupe inclut les nouveaux droits d'accès pour l'affichage et la modification des paramètres financiers au niveau des idées.	R
Réviseur d'idées PMO	Groupe	Le groupe inclut les nouveaux droits d'accès pour l'affichage et la modification des paramètres financiers au niveau des idées. Il inclut également des droits d'accès pour la modification, la soumission pour approbation et l'approbation de plans financiers au niveau des idées.	R
Créateur d'investissements PMO	Groupe	Le groupe inclut les nouveaux droits d'accès pour l'affichage et pour la modification des paramètres financiers au niveau des idées et les droits d'accès existants pour l'affichage et pour la modification des paramètres financiers au niveau des investissements de type applications, actifs, produits, services et autres activités.	R
Rôle étendu pour la visionneuse d'investissements PMO	Groupe	Le groupe inclut les nouveaux droits d'accès pour l'affichage des paramètres financiers et des plans financiers au niveau des idées.	R
Rôle étendu pour le responsable des ressources PMO	Groupe	Le droit Page - Afficher pour Présentation de la planification de la capacité est inclus.	R
Tableaux de bord	Menu	La section de menu Tableaux de bord a été déplacée et apparaît maintenant à la fin du menu de navigation, avant la section Objets personnalisés. L'élément de menu Tableau de bord du portefeuille a été déplacé de la section de menu Gestion des portefeuilles à la section Tableaux de bord.	SR
Vue de la liste des objets Affectation	Vue personnalisée	La colonne Coût réel a été renommée Coût réel (CRTE).	O

Nom	Type	Description	Action
Vue de la liste des objets Détail du plan de bénéfices	Vue personnalisée	La colonne Prévision a été renommée Bénéfice total. La colonne Réalisé(e) a été renommée Bénéfice réalisé. La colonne Ecart a été renommée Ecart de bénéfice. Les attributs suivants ne sont pas affichés dans la vue, mais ils ont eux aussi été renommés : Bénéfices de facturation totaux (renommé Bénéfices de facturation (total)) et Bénéfice réel total (renommé Bénéfice total réalisé). Les lignes de cumul ont également été renommées. Prévision devient Bénéfice, Réalisé(e) devient Bénéfice réalisé et Ecart a été renommé Ecart de bénéfice dans les lignes de cumul.	O
Vue du filtre de l'objet Détail du plan de bénéfices	Vue personnalisée	Les attributs suivants ne sont pas affichés dans la vue, mais ils ont eux aussi été renommés : Bénéfices de facturation totaux (renommé Bénéfices de facturation (total)), Bénéfice réel total (renommé Bénéfice total réalisé) et Bénéfice total (renommé Total des bénéfices).	O
Vue de la liste des objets Détail du plan de coûts	Vue personnalisée	La colonne Prévision a été renommée Coût et supprimée de la vue en tant que colonne ; elle apparaît désormais dans la vue sous forme de valeur mise à l'échelle pour le temps. La colonne Coût total a été ajoutée à la vue. La colonne Charge constatée a été renommée Coût réel. La colonne Ecart a été renommée Ecart de coût. Les attributs suivants ne sont pas affichés dans la vue, mais ils ont eux aussi été renommés : Chiffre d'affaires total (renommé Total du chiffre d'affaires) et Nombre total d'unités (renommé Total des unités).	O
Vue du filtre de l'objet Détail du plan de coûts	Vue personnalisée	Le filtre Classe de transactions n'est plus de type déroulant mais de type parcourir.	O
Objet Détail du plan de coûts - Vue du filtre Budget	Vue personnalisée	Le filtre Classe de transactions n'est plus de type déroulant mais de type parcourir.	O

Nom	Type	Description	Action
Vues des propriétés de l'objet Idée	Vue personnalisée	La sous-page Paramètres (ID : idea.cop.settings) a été supprimée du programme d'installation du module d'extension Accélérateur PMO, car une nouvelle sous-page Finances (ID : npiofinproperties.ideaCreate) a été ajoutée au niveau de l'idée dans CA Clarity PPM Version 13.3. Cette sous-page Finances est renommée Paramètres par le programme d'installation du module d'extension Accélérateur PMO. Cette pratique s'aligne sur tous les autres types d'investissements dans lesquels la sous-page Finances est elle aussi renommée Paramètres par le programme d'installation du module d'extension Accélérateur PMO. Deux sous-pages s'affichent au niveau de l'idée lors d'une mise à niveau : Paramètres et Finances. La sous-page Paramètres (ID : idea.cop.settings) devrait être supprimée et l'élément Vues des propriétés de l'objet Idée devrait être appliqué à partir de la page Détails du module d'extension. L'application de cet élément remplace le nom de la sous-page Finances par Paramètres et ajoute les champs qui se trouvaient sur la sous-page d'origine Paramètres qui a été supprimée ainsi que les nouveaux champs financiers disponibles au niveau de l'idée dans CA Clarity PPM Version 13.3. Les nouveaux champs financiers disponibles sur la sous-page Paramètres d'idée sont : Code de la devise de facturation, Département, Emplacement, Statut financier, Type de coût, Matrices de sources de taux et de coûts de transaction de la main-d'oeuvre, Matrices de sources de taux et de coûts de transaction du matériel et Matrices de sources de taux et de coûts de transaction d'équipement.	O
Vue de la liste des problèmes associés	Vue personnalisée	La vue a été modifiée pour prendre en charge le tri dans l'ordre croissant, par Date cible de résolution, puis par Nom du risque.	O
Vue de la liste des risques associés	Vue personnalisée	La vue a été modifiée pour prendre en charge le tri dans l'ordre croissant, par Date cible de résolution, puis par Nom du risque. En outre, par souci de cohérence avec la vue Liste de risques, le nom de la colonne Au-dessus du seuil a été conservé.	O
Vues des propriétés de l'objet Projet	Vue personnalisée	La sous-page Récapitulatif du programme a été modifiée afin d'inclure les champs d'élément de recherche Statut du travail et Rapport de statut.	O
Vue de la liste Gantt	Vue personnalisée	La colonne Coût réel a été renommée Coût réel (CRTE). Le champ Durée est maintenant modifiable dans la vue Gantt selon les règles implémentées dans CA Clarity PPM version 13.3.	O

Nom	Type	Description	Action
Partenaire du projet	Elément de recherche	Cet élément de recherche a été modifié afin d'inclure la sécurité de niveau de ressource. Il est désormais accessible dans la page Détails du module d'extension pour que les modifications qui y sont apportées puissent être appliquées à CA Clarity PPM.	R